

MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO INDICADORES 2019 Y 2020

INDICADOR	NIVEL DE REFERENCIA/LÍMITE	PERIODICIDAD MEDICIÓN	CONTROL DE RESULTADOS AÑO 2019										
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	
Número de acciones de mejora implantadas	≥3	ANUAL	2										
Número de infracciones producidas por incumplimiento de restricciones (incumplimiento ordenanza playas)	NA	ANUAL	86										
Número de quejas recibidas por usuarios de playas en relación al servicio de seguridad	< 5%	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de incidencias destacadas en salvamento	3000	ANUAL	802										
Número de quejas recibidas por usuarios de playas en relación al servicio de salvamento y primeros auxilios	< 5%	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A
Número de no conformidades asociadas al servicio de salvamento y primeros auxilios	< 5	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con la limpieza	<5 %	MENSUAL	0	0	0	0	1	4	5	3	0	0	0
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con el mantenimiento	<5 %	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controles microbiológicos (plataformas duchas y arena)	1	MENSUAL	-	-	-	-	-	0%	0	0	0	0	N/A
Número de quejas por fallos en los accesos a personas con diversidad funcional	<5%	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de derrames de sustancias peligrosas	0	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de incidencias solucionadas (mantenimiento correctivo)	< 40	MENSUAL	0	0	0	0	0	4	20	24	17	4	0
Número de reclamaciones de clientes sobre hamacas	<5 %	ANUAL	2										
Número de reclamaciones de clientes sobre otros servicios de ocio	<5 %	ANUAL	0										

		AÑO 2020						OBSERVACIONES SEGUIMIENTOS	RESULTADO GLOBAL AÑO 2018	RESULTADO GLOBAL AÑO 2019
NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO			
							0	Inclusión de criterios ambientales en pliegos adjudicación playa	1	2
									0	86
0	0	0	0	0	0	0	0		1	0
									3331	802
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			0	0
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		0	
0	0	0	0	0	0	0	0		7	13
0	0	0	0	0	0	0	0		1	0
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		100	100
0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		4					8		61	76
							0		0	2
							0		0	0