



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Por favor, rellene esta encuesta, nos servirá para conseguir una mejora de las instalaciones y servicios disponibles.

### SEGURIDAD, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

	Muy Bien	Bien	Norm.	Mal	Muy Mal
Cómo valora la seguridad y vigilancia en la playa					
Cómo valora los socorristas en la playa					
Cómo valora el servicio de primeros auxilios en la playa					

### INFORMACIÓN

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo valora la información sobre las instalaciones					
Cómo valora la información sobre los accesos					
Cómo valora la información sobre seguridad y salvamento					

### LIMPIEZA Y RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo valora la limpieza de la arena					
Cómo valora la limpieza del agua					
Cómo valora el estado y número de papeleras					

### MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo valora el estado y limpieza de los aseos					
Cómo valora el estado y limpieza de duchas y lavapies					
Cómo valora el número y estado de pasarelas					

### ACCESOS

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo valora el número de accesos a la playa					
Cómo considera la facilidad de localización de la playa					

### SERVICIOS HIGIÉNICOS

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo considera el numero de aseos					
Cómo considera el numero de duchas y lavapies					

### OCIO

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo considera el estado y el trato en el servicio de hamacas, kayak...					
Cómo valora las instalaciones deportivas y de ocio					

### PUNTO ACCESIBLE PLAYA

	M. B.	Bien	Norm.	Mal	M. M.
Cómo valora el estado y limpieza de los aseos y duchas adaptadas					
Cómo valora el estado y limpieza de las pasarelas					
Cómo valora el trato del personal del baño asistido					
Cómo valora el número de aparcamientos reservados					

### SUGERENCIAS: