

MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO INDICADORES 2018

INDICADOR	NIVEL DE REFERENCIA/ LÍMITE	PERIODICIDAD MEDICIÓN	CONTROL DE RESULTADOS AÑO 2018									
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Número de acciones de mejora implantadas	≥3	ANUAL	1									
Número de infracciones producidas por incumplimiento de restricciones (incumplimiento ordenanza playas)	NA	ANUAL	0									
Número de quejas recibidas por usuarios de playas en relación al servicio de seguridad	< 5%	MENSUAL	0	0	0	0	0	1	0	0		
Número de incidencias destacadas en salvamento	3000	MENSUAL										
Número de quejas recibidas por usuarios de playas en relación al servicio de salvamento y primeros auxilios	< 5%	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0		
Número de no conformidades asociadas al servicio de salvamento y primeros auxilios	< 5	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0		
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con la limpieza	<5 %	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	5	0		
Número de reclamaciones de usuarios relacionadas con el mantenimiento	<5 %	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	3			
Controles microbiológicos (plataformas duchas y arena)	1	MENSUAL	-	-	-	-	-	0%	0	0		
Número de quejas por fallos en los accesos a personas con diversidad funcional	<5 %	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0		
Número de derrames de sustancias peligrosas	0	MENSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0		
Número total de incidencias solucionadas (mantenimiento correctivo)	< 40	MENSUAL	0	0	0	0	0	4	20	22		
Número de reclamaciones de clientes sobre hamacas	<5 %	ANUAL										
Número de reclamaciones de clientes sobre otros servicios de ocio	<5 %	ANUAL										
Valoración de encuestas satisfacción	4	ANUAL	6,48									



		OBSEVACIONES SEGUIMIENTOS	RESULTADO GLOBAL AÑO 2018	RESULTADO GLOBAL AÑO 2017
NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
		Inclusión de criterios ambientales en pliegos adjudicación playa		0
				0
				1
				3331
				0
				7
				1
				100
				0
				0
				61
				0
				0
			6,48	

			15	9
				CUMPLE
				0
				BUENO
			341	301
				0
			6,98	
				0