

INDICADORES DE SERVICIO DE LA TEMPORADA Y LOS OBJETIVOS SE ENCUENTRAN A SU DISPOSICIÓN EN LA BIBLIOPLAYA Y EN LA OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.



TELÉFONOS DE INTERÉS

Ayuntamiento.....95 254 84 00
Policía Local.....95 252 15 45
Oficina de Turismo....95 252 15 31
Protección Civil.....95 252 21 56
Centro de Salud.....902 505 061
Emergencias.....112



CONCEJALÍA DE PLAYAS

C/ Carmen, 1
Teléfono: 95 254 84 00



Carta de Servicios de las Playas de Nerja



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC

CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS

El municipio de Nerja dispone de unos 15 kilómetros de playa, caracterizado por poseer una gran variedad paisajística y geográfica. El usuario puede disfrutar de magníficas playas con todos sus servicios, así como aisladas y tranquilas calas en el Paraje Natural Acanilados de Maro. Esta diversidad hace de Nerja un lugar para el disfrute.



SERVICIOS Y HORARIOS DE LAS PLAYAS

HORARIO	TEMPORADA BAÑO:15 JUNIO - 15 SEPT
12:00 20:00	VIGILANCIA, SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS
24 H	VIGILANCIA POLICIAL
06:00 20:00	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE INTALACIONES DE LA PLAYA
12:00 20:00	SEÑALIZACIÓN DEL ESTADO DE LA MAR
11:00 a 14:00 17.00 a 20.00h	PUNTO DE INFORMACIÓN/BIBLIOPLAYA
QUINCENAL	ANÁLISIS AGUAS DE BAÑO
MENSUAL	ANÁLISIS PRESENCIA HONGOS Y BACTERIAS EN LAVAPIES

OTROS SERVICIOS

- Lavapiés, duchas, WC's adaptados, pasarelas y papeleras a lo largo de toda la playa.
- Delimitación de la zona de baño y deportes acuáticos.
- Información sobre la temperatura del mar y sobre la posible existencia de medusas en la zona de baño.



SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El Ayuntamiento de Nerja dispone de un *Sistema de Quejas y Sugerencias* para los usuarios de la playas, mediante el cual usted nos hace llegar su opinión y ayuda a mejorar los servicios que les prestamos. Tan sólo con solicitar y cumplimentar un simple formulario disponible en:

- Oficina Municipal de Atención al Ciudadano.
- Página web del Ayuntamiento: www.nerja.es
- Punto de información de la playa.
- Los Objetivos e Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad se encuentran en la Biblioplaya y en la Oficina de Información Turística.

